

Txoj cai thiab tes dej num los ntawm WIC

Ua ib tug neeg koom tes hauv WIC, peb xav kom koj nkag siab zoo txog rau ntawm txoj cai thiab tes dej num. WIC txoj cai thiab tes dej num yuav poob rau koj tib yam yog koj tau txais nyiaj txiag los ntawm WIC Farmers' Market Nutrition Program (cov kev pab los ntawm tus neeg ua teb zaub noj, zaub mov khoom noj khoom haus) (FMNP). FMNP txoj cai thiab tes dej num txwv kom tsis muaj kiag los yuav tsum muaj txoj kev ib leeg saib tau ib leeg thiab muaj txoj kev siab dawb paug los ntawm FMNP tus neeg muag thiab tus siv daim check nyiaj los ntawm tus neeg ua teb zaub noj li cov ntshiab lus nyob ntawm daim checks nyiaj thiab ua raws nraim li cov ntshiab lus los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv WIC.

Kuv muaj cai

- **WIC cov zaub mov:** Yog kuv tau txais WIC lawm, Kuv yuav tau txais WIC ib daim ntawv (card) mus yuav cov zaub mov zoo noj kom tsim nyog thiab tsis muaj mob. WIC yuav faib ib txhia, tiam sis tsis txhais tau hais tias yuav faib kom tag nrho cov zaub mov/me nyuam mos cov mi nyuj rau tus neeg tau kev pab li qhov nws tsim nyog tau.
- **Kev qhia txog zaub mov khoom noj khoom haus:** Kuv yuav tau kev qhia txog txoj kev noj zaub noj mov kom txhob muaj mob muaj nkeeg thiab kev qhia txog kom muaj txoj kev nquag.
- **Txoj kev pab rau sab pub me nyuam mi:** WIC yuav txhawb zog thiab pab kuv rau sab pub me nyuam mi.
- **Kev qhia txog sab muaj mob muaj nkeeg:** Kuv yuav tau kev qhia txog sab txhaj tshuaj, nrhiav txog kev kho mob, thiab lwm yam kev pab kuv xav tau.
- **Txoj kev ncaj ncee:** Txhua tus neeg tau WIC mus raws tib txoj cai. Kuv nug tau txoj kev ncaj ncee rau kuv yog kuv tsis txaus siab thaum muaj ib tug neeg hais tais kuv yuav txais tsis tau kev pab lom ntawm WIC.
- **Kev tsim nyog siab dawb siab zoo:** WIC thiab cov neeg ua hauj lwm hauv khw yuav tsum muaj lub siab dawb paug thiab saib tau kuv. Kuv qhia tau rau cov neeg ua hauj lwm hauv WIC yog kuv tau txais txoj kev luag saib tsis tau kuv.
- **Kev qhia txog nyaib chaw los hloov chaw:** Kuv nyaib tau WIC rau lwm lub chaw kho mob. Kuv nug tau daim ntawv nyaib chaw.
- **WIC txoj kev pab zaub mov khoom noj khoom haus teev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug.**

USDA Nqe Lus Teev Kev Tsis Ntxub Ntxaug

Raws li Tsoom Fwv Teb Chaws txoj cai kav laj mej pej xeem cov cai thiab U.S. Department of Agriculture (USDA) cov kev cai ceev thiab kev tswj laj mej pej xeem cov cai, lub USDA nws Cov Chaw Khiav Dej Num, cov chaw ua hauj lwm, thiab cov neeg ua hauj lwm, thiab cov tuam tsev koom nrog los yog khiav USDA cov kev pab cuam raug txwv tsis pub muaj kev ntxub ntxaug leej twg vim yog haiv neeg, xim nqaj daim tawv, yug lwm teb chaws, zeej xeeb, kev cai dab qhuas, kev tsis taus, hnuv nyooq, kev ntseeg txog kev ua nom ua tswv, los yog kev pauj rov qab los yog kev tawm tsam vim laj mej pej xeem tau muaj teeb meem nrog kev pab cuam los yog cov kev khiav dej num uas lis los sis tau nyiaj txhawb los ntawm USDA.

Cov tib neeg muaj cov kev tsis taus uas yuav tsum muaj lwm txoj kev sib txuas lus txog cov ntaub ntawv ntawm txoj kev pab cuam (xws li Sau Xuas Nyeem, sau loj loj, kaw ua suab lus, Neeg Asmeskas Kev Piav Lus, thiab tej yam li ntawd), yuav tsum hu cuag lub Chaw Khiav Dej Num (hauv Xeev los yog hauv cheeb tsaml) uas lawv thov cov txiaj ntsim kev pab nyob rau. Cov tib neeg uas lag ntseg, hnov lus nyuab los yog muaj cov kev hais tsis tau lus yuav tau hu cuag USDA ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Pab Txuas Lus ntawm (800) 877-8339. Ntxiv mus, muaj cov ntaub ntawv qhia txog kev pab cuam ua lwm hom lus dua li Lus Askiv.

Xav ua ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug, teb [USDA Program Discrimination Complaint Form \(USDA Kev Pab Cuam Tsab Ntawv Tsis Txaus Siab Txog Kev Ntxub Ntxaug\)](#), (AD-3027) uas muaj saum huab cua ntawm: [How to File a Complaint](#), thiab ntawm USDA txhua lub chaw ua hauj lwm, los yog sau ntawv mus rau USDA thiab sau ib tsab ntawv teev txhij txhua cov ncauj lus raws li muaj nyob rau ntawm tsab ntawv. Xav kom luam tsab ntawv tsis txaus siab, hu rau (866) 632-9992. Xa koj tsab ntawv teb tiav los yog tsab ntawv sau mus rau USDA raws:

- (1) ntawv xa: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) hauv xov tooj: (202) 690-7442; los yog
- (3) hauv email: program.intake@usda.gov.

Lub tuam tsev no yog ib lub chaw muab kev pab vaj huam sib luag.

Txoj cai thiab tes dej num los ntawm WIC

Kev sib qhia

Koj cov ntaub ntawv tej zaum yuav tau raug qhia rau:

- Cov kev pab los ntawm WIC uas los lwm qhov los yog koj muab nyaib rau lwm qhov chaw lawm.
- **Cov kev pab koj los ntawm lwm cov koom haum. Yog xav paub txog cov kev pab no koj nug los tau.**
- Mus raws nraim li txoj cai.

Kuv cov tes dej num

Kuv txaus siab hais qhov tseeb thiab yuav ua cov ntaub ntawv kom tag nrho txog:

- Kuv tus kheej li muaj hauv ntaub ntawv, txoj kev xeeb tub yog li cas, txoj kev pub me nyuam mi li cas, chaw nyob thiab xov tooj.
- Kuv cov nyiaj txiag ntawm kuv lub tsev neeg.
- Muaj tsawg tus neeg nyob hauv kuv lub tsev neeg.
- Nyob nrog Medicaid (ntawv kho mob rau cov neeg txom nyem), FoodShare (cov nyiaj siv yuav zaub mov), TANF (kev pab xuj qhaus rau cov tsev neeg txom nyem), los yog FDIPIR (Cov kev pab zaub mov los ntawm cov neeg khab lub zej zog).

Kuv txaus siab yuav ua raws nraim txoj kev cai li hauv qab no. Kuv mam:

- Txais ib qho kev pab los ntawm WIC ib hlis ib zaug xwb.
- Ceeb toom rau cov neeg ua hauj lwm hauv WIC nrog paub yog kuv daim ntawv eWIC thiab WIC breast pump (lub nqus leej niam mis) raug xiam los raug tub sab nyiaj lawm.
- Tus neeg kuv tso cai muab nws lub npe tso rau kuv daim ntawv eWIC yuav tsum tau paub txog WIC txoj cai tib yam nkaus. Kuv yuav tau qhia tus neeg ntawv kom nws txawj siv kuv daim ntawv eWIC.
- Tuav kuv lub sij hawm ntsib WIC li teev tseg los yog hu lub chaw kho mob teem sij hawm dua tshiab.
- Siv WIC cov zaub mov thiab me nyuam mos cov mis nyuj rau tus neeg txais WIC xwb thiab nco ntshoov muab cov khoom noj ntawv mus nrog tus neeg txais WIC tsam ho muaj txoj cai saib cov me nyuam sib npaug zos, los sis nyob lwm lub tsev li foster care.
- **Muag tsis tau, muab tshem tawm tsis tau thiab muab tsis tau daim ntawv eWIC, WIC khoom noj los sis me nyuam mos cov mis nyuj los sis lub nqus leej niam cov mis coj mus muag noj muag haus.** Yog kuv muaj WIC tej yam khoom twg kuv siv tsis txog kuv yuav tsum xa rov qab mus rau lub tsev kho mob.
- Txhob muab pauv/hloov los sis coj kuv daim ntawv eWIC, WIC cov khoom noj los sis me nyuam mos cov mis nyuj, los sis lub nqus leej niam cov mis mus pauv yuav nyiaj, credit, check nyiaj sau tseg siv thaum twg los tau los sis lwm yam khoom.
- **Txhob tso tawm WIC tej khoom los muag rau hauv internet.**
- Mus raws nraim li WIC cov kev cai muas noj li tau sau tseg.
- Txhob hais lus phem, nthuam, hawv los sis ntaus cov neeg ua hauj lwm nyob hauv WIC los sis cov neeg ua hauj lwm nyob hauv khw.
- Yog kuv ua hauj lwm nyob hauv lub khw tso cai los ntawm WIC lawm kuv yuav tsis muaj cai los them khoom ntawm kuv tus kheej tabsis kuv yuav muaj cai los them khoom ntawm txoj kab line yus mam los luj khoom yus tus kheej.

Kev txaus siab: Kuv yuav tau txaus siab raws li cov ntshiab lus li no yog kuv xav tau WIC txoj kev pab:

- Tag nrog qhov kuv qhia rau WIC yeej yog qhov tseeb. Yog muaj lwm yam hloov li cas kuv yuav qhia rau cov neeg ua hauj lwm hauv WIC paub sai li sai tau.
- WIC muaj txoj cai ntsuam xyuas seb kuv lub tsev neeg muaj tsawg leej thiab ntsuam xyuas tau tag nrog cov nyiaj txiag los ntawm kuv lub tsev neeg.
- Yog kuv ua tsis raws WIC txoj cai, kuv los sis kuv tus me nyuam yuav tau raug tshem tawm hauv WIC.
- Yog kuv dag los sis kuv lam zais siab tsis hais qhov tseeb ua kom kuv tau WIC cov khoom noj xwb los sis kuv qiv tiam sis ho tsi xa lub nqus leej niam mis rov qab tej zaum kuv yuav tau raug them nyiaj raws li tus nqis nyiaj los ntawm cov khoom ntawv.
- WIC yog kev pab los ntawm tsoom fww teb chaw. Yog kuv ua tsis raws WIC txoj cai, kuv yuav tau ceev los mus raug lub txim me los sis lub txim loj los hauv lub xeev thiab tsoom fww teb chaw txoj cai.

Kuv tau nyeem daim ntawv no los sis cov neeg ua hauj lwm hauv WIC tau nyeem daim ntawv no rau kuv lawm. Kuv nkag siab thiab txaus siab rau cov kev cai thiab cov ntsiab lus li saum toj no thiab kuv tau txais ib daim qauv hais txog cov kev cai thiab tes dej num no los ntawm WIC cov khoom noj raws li nws phau ntawv tso cai.

Kos npe - Tus neeg tau kev pab/Niam thiab txiv/Tus neeg muaj txoj cai li niam thiab txiv/Tus neeg saib xyuas

Hnub Kos Npe

Family ID Number

Participant name(s) – Last, First